

가족 Family를 케어 Care하다!

 **FamCare**



팜케어 앱 다운받기

스마트폰 카메라로 좌측의 큐알(QR)코드를 스캔해보세요.



1 팜케어SOS 를 소개합니다



팜케어SOS

팜케어SOS는 언제 어디서나 응급 상황과 위치 정보를 가족에게 제공해 빠른 응급 조치가 가능한 **휴대용 응급벨**입니다

(단, 팜케어SOS 사용자와 연결된 스마트폰에 팜케어 앱이 항상 켜져 있어야 합니다).

비상상황 발생
건강의 위험신호가
왔을 때,
안전상 위험한 상황에
처했을 때

팜케어SOS벨 누름
SOS(빨간 버튼)
벨을
손으로 '꼭' 누르기

응급신호 전달
① 보호자가
팜케어 앱을 통해
112·119 신고
② 대상자의
위치 정보 제공


팜케어 앱에
상황 녹음
SOS벨 작동시
팜케어 앱을 통해
상황 녹음 ON


2 팜케어SOS 구성




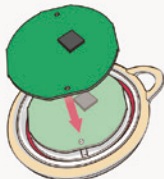
3 팜케어SOS 배터리 교체 방법

배터리 레벨이 20%미만이면 배터리 부족 모드로 전환되며 LED표시등이 10초 마다 깜박이게 됩니다. 아래의 방법으로 배터리를 교체하세요.

- 

1 제품 뒷면 케이스를 시계 반대 방향으로 돌려 제품을 열면 회로기판이 보입니다.
- 

2 회로 기판을 들어올려 뒤집으면 배터리가 보입니다.
- 

3 방전된 배터리를 빼고, 새로운 배터리를 끼워주세요. (배터리 모델: CR2032)
- 

4 회로기판을 다시 원상태로 조립할 때 검정색 스위치와 빨간색 버튼이 일치하도록 조립해주세요.



스마트 가족 케어 플랫폼, 팸케어(Famcare)

홀로 사시는 부모님을 돌보는 가족들의 문제를 해결하기 위해 출시한 스마트한 서비스이자 요즘 문제시되고 있는 학교폭력, 데이트폭력, 무차별 범죄 등 가족들의 건강과 안전을 지켜주는 플랫폼입니다. **'모든 가족에게 행복과 안전을'**이라는 비전을 가지고, 홀로 사시는 부모님과 자녀, 선생님과 학생 등 사랑하는 가족의 일상 생활을 지켜주도록 도와줍니다. 언제나 돌봄을 제공하는 팸케어 앱 서비스는 관리 주체를 설정한 뒤 건강 모니터링은 물론 응급 상황 체크, 응급호출, 생활지원, 생필품 구매 서비스까지 연결됩니다.

STEP 1

팸케어 앱 다운받기



앱 검색어 **팸케어 앱** 무료 다운로드

팸케어 앱은 안드로이드 play스토어와 애플 앱스토어에서 무료로 다운 받으실 수 있습니다.



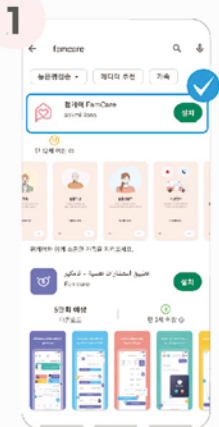
구글 플레이 다운



애플스토어 다운

STEP 2

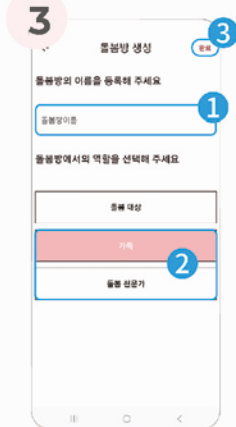
가족(보호자)/돌봄전문가 시작하기



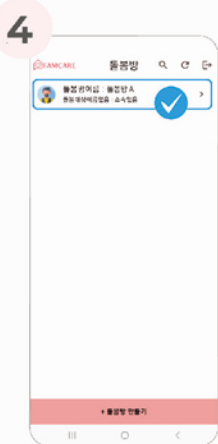
1
팜케어 앱을
다운로드 후 본인인증을
진행해주세요.



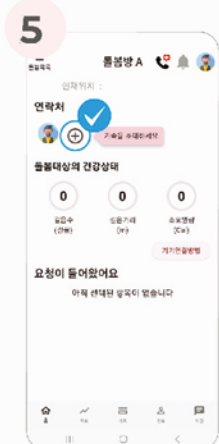
2
팜케어 앱 하단의
돌봄방 만들기를
눌러 주세요.



3
돌봄방의 이름을 등록 후
보호자의 역할을 선택하고
케어룸을 만드세요.



4
만들어진
돌봄방에 입장
하실 수 있어요.



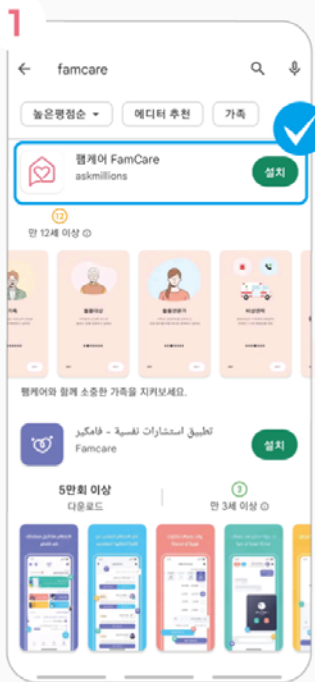
5
버튼을 눌러
돌봄방에 돌봄 대상을
초대해 주세요.



6
연락처에 등록된 이름으로 검색이
가능합니다. 돌봄 대상을
선택해 초대해 주세요.

STEP 3

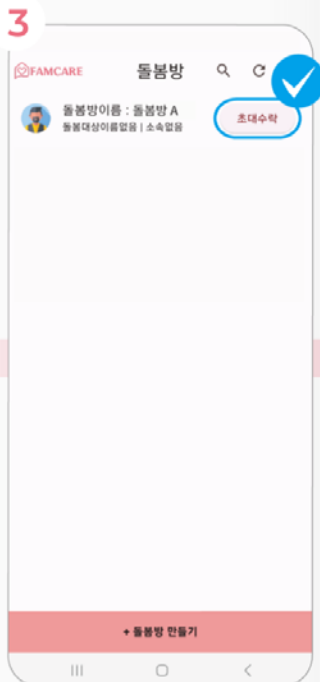
돌봄대상 시작하기



팜케어 앱을
다운로드 후 본인인증을
진행해주세요.



팜케어 앱 상단에
새로고침을
눌러 주세요.



초대받은 돌봄방이
보이면 초대 수락 버튼을
눌러주세요.

원활한 앱 사용을
위해 꼭 **알림 허용**
이 되어야 합니다!

FamCare에서 내 신체 활동 정보에 액세스하도록
허용하시겠습니까?

허용

허용 안함

FamCare에서 내 기기의 위치 정보에 액세스하도록
허용하시겠습니까?



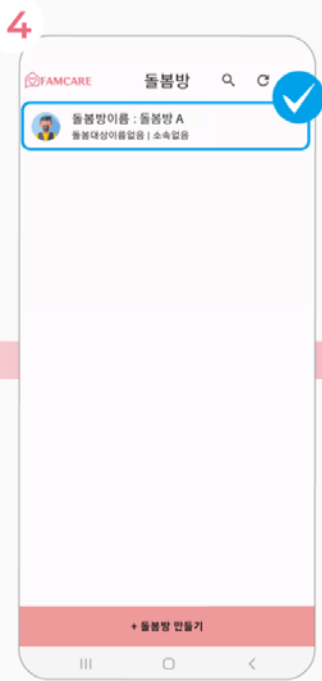
정확한 위치



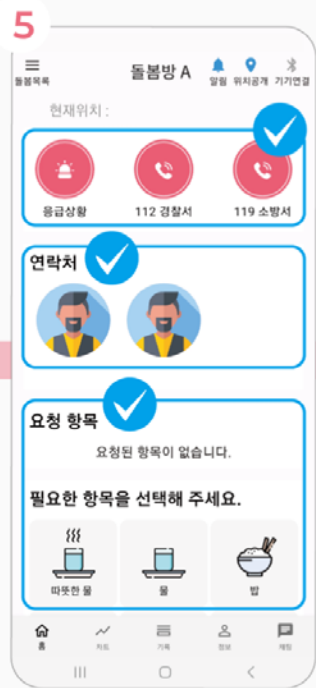
대략적인 위치

앱 사용 중에만 허용

하단의
알림 허용 내용을
확인하시고
모두 **허용**을
눌러 주세요.



수락한
돌봄방에 입장
할 수 있어요.



돌봄방에 입장하시면
응급상황 알림, 전화하기,
필요한 요청 등을 할 수 있어요.



돌봄대상님!
해당돌봄방의 멤버에게
정보(위치, 건강정보)공유를 동의 하시겠습니
까?

No

Yes

위치 액세스 권한



FamCare

이 앱의 위치 액세스 권한

항상 허용

앱 사용 중에만 허용



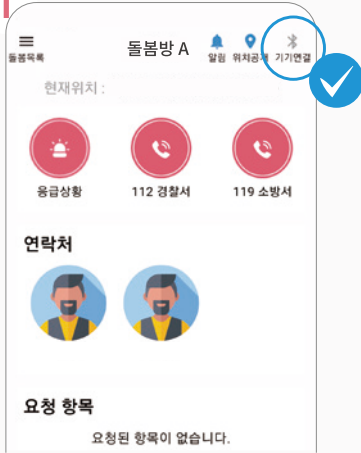
돌봄대상님!
위치권한을 '항상 허용'으로해 주세요

확인

STEP 4

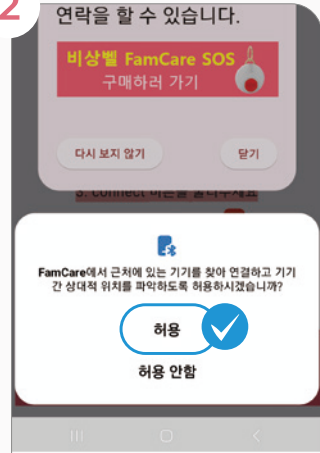
팜케어SOS와 스마트폰 연결하기(페어링)

1



돌봄 대상 화면
상단의 기기연결 버튼을
눌러주세요.

2



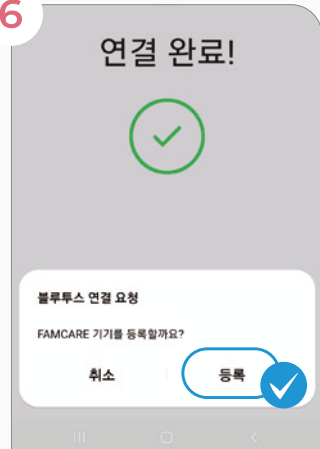
기기 연결 및
위치파악을
허용합니다.

5



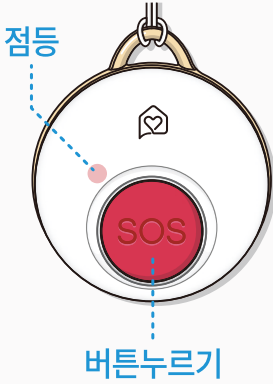
검색된 기기를 확인하고
연결하기를 누르고 연결이
될 때까지 기다려 주세요.

6



팜케어기기
등록버튼을
눌러 주세요.

3



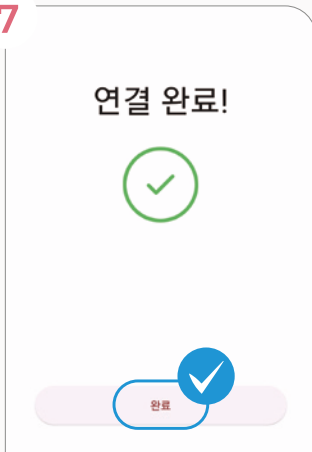
SOS버튼을
“꼭” 누르면
빨간불이 들어옵니다.

4



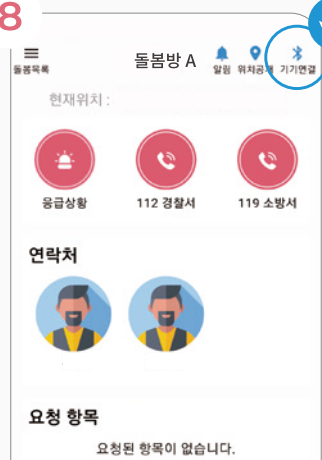
빨간불이 깜빡거릴 때,
상단의 기기찾기 버튼을
눌러 주세요.

7



완료 버튼을 눌러
연결을 완료하세요.

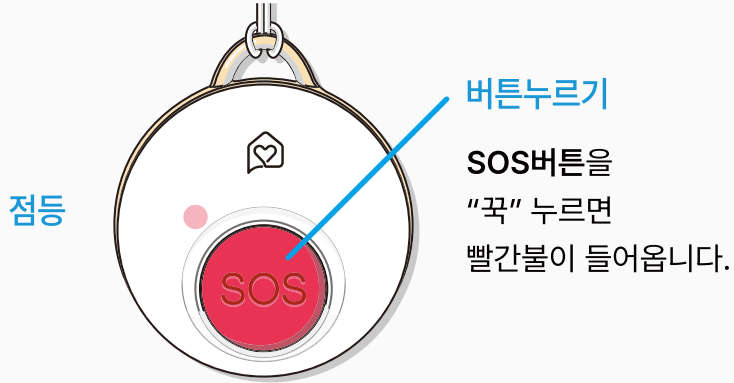
8



SOS기기가 스마트폰과
연결되면 기기연결 버튼이
파란색으로 변합니다.

연결 방법

팸케어SOS를 팸케어 앱에 연결하는 방법



Case 1 버튼을 5초 이상 누르면 LED가 3번 이상 계속해서 깜박이는 경우

- 1 버튼을 5초 이상 누르세요, LED가 3번 이상 계속 깜박이면 팸케어 앱과 연결하세요.
- 2 연결에 성공하면 LED가 2초간 켜졌다가 꺼집니다.
- 3 60초 이내에 연결에 실패하면 LED가 꺼지고 연결 모드가 종료됩니다.

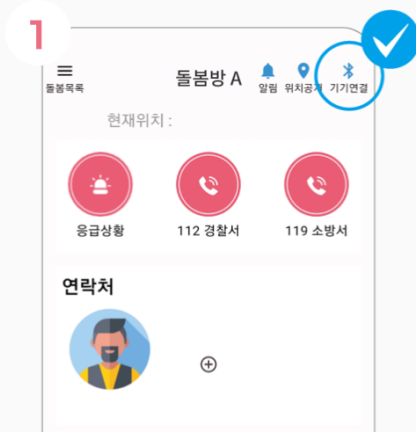
Case 2 버튼을 5초 이상 눌렀으나 LED가 3번만 깜박이고 꺼지는 경우

- 1 버튼을 5초 이상 누르세요, LED가 3번만 깜박이고 꺼지면 버튼을 놓습니다. 그리고 2초 이내에 다시 버튼을 누르고 5초 동안 누르면 LED가 계속 깜박입니다(3번 이상). 그런 다음 팸케어 앱과 연결하세요.
- 2 연결에 성공하면 LED가 2초간 켜졌다가 꺼집니다.
- 3 60초 이내에 연결에 실패하면 LED가 꺼지고 연결 모드가 종료됩니다



연결 해제 방법

새로운 팜케어SOS 기기로 교체 시, 기존에 연결된 기기를 해제하신 후 연결을 진행하시기 바랍니다.



돌봄 대상 화면
앱 상단의 기기연결 버튼을
눌러 주세요.



연결된 기기의
연결해제 버튼을
눌러 주세요.

팜케어 SOS, 이렇게 활용하세요!

Family with FamCare

Type 1

가족 -----> 부모님



- ① 팜케어SOS를 부모님에게 제공합니다.
- ② 자녀와 부모님, 그리고 요양보호사는 팜케어 앱을 스마트폰에 설치합니다.
- ③ 자녀는 팜케어에서 부모님 돌봄방을 만들고, 가족과 돌봄 대상인 부모님을 초대합니다.
- ④ 팜케어SOS를 부모님의 스마트폰에 있는 돌봄방에서 팜케어와 연결합니다.
- ⑤ 비상상황 발생시 팜케어SOS를 누르면 돌봄방에 있는 가족들의 스마트폰으로 알림이 갑니다.

Type 2

가족 / 요양보호사 -----> 환자



- ① 팸케어SOS를 요양 보호사에게 제공합니다.
- ② 요양보호사는 스마트폰에 팸케어 앱을 설치하고, 돌보는 환자/보호자의 스마트폰에 앱을 설치합니다.
- ③ 요양보호사는 팸케어 앱에 환자를 위한 돌봄방을 만들고, 환자와 가족들을 초대합니다.
- ④ 팸케어SOS를 환자의 스마트폰에 있는 돌봄방에서 팸케어와 연결합니다.
- ⑤ 비상상황 발생시 팸케어SOS를 누르면 돌봄방에 있는 요양보호사와 가족들의 스마트폰으로 알림이 갑니다.
- ⑥ 환자와 요양보호사의 행동(SOS를 누른 시간, 요양보호사가 응답한 시간 등)이 앱에 기록되며, 요양보호사와 보호자는 항상 기록을 확인할 수 있습니다.

* 사용 시 주의사항

- 1 블루투스는 항상 켜져 있어야 합니다.
- 2 스마트폰과 10m 이상 떨어지면 연결이 끊어집니다.
- 3 연결을 다시 하려면 스마트폰과 충분히 가까운 거리(10m 이내)에서 시도해야 합니다.

Type 3

학교 -----> 선생님 / 학생



- ① 팸케어SOS를 선생님에게 제공합니다.
- ② 선생님을 포함한 모든 학교 관계자들은 팸케어 앱을 스마트폰에 설치합니다.
- ③ 모니터링하는 담당자는 팸케어에서 선생님을 위한 돌봄방을 만들고, 보호자가 되는 학교 관계자와 선생님을 초대합니다.
- ④ 팸케어SOS를 선생님의 스마트폰에 있는 돌봄방에서 팸케어와 연결합니다.
- ⑤ 비상상황 발생시 팸케어SOS를 누르면 돌봄방에 있는 관련한 보호자의 스마트폰으로 알림이 갑니다.

Type 4

부모 -----> 자녀



- 1 팸케어SOS를 자녀들에게 제공합니다.
- 2 부모와 돌봄 대상자인 자녀의 스마트폰에 팸케어 앱을 설치합니다.
- 3 부모는 자녀를 위한 돌봄방을 만들고, 자녀를 초대합니다.
- 4 팸케어SOS를 자녀의 스마트폰에 있는 돌봄방에서 팸케어와 연결합니다.
- 5 비상상황 발생시 팸케어SOS를 누르면 돌봄방에 있는 관련한 보호자의 스마트폰으로 알림이 갑니다.

* 사용 시 주의사항

- 1 블루투스는 항상 켜져 있어야 합니다.
- 2 스마트폰과 10m 이상 떨어지면 연결이 끊어집니다.
- 3 연결을 다시 하려면 스마트폰과 충분히 가까운 거리(10m 이내)에서 시도해야 합니다.



주의사항

- 1 금속 물체와 가까이 있으면 전파가 방해돼 신호가 약해집니다.
- 2 부식성 물체에 가까이 가지 마십시오.
- 3 알람 신호 발신이 정확하기 위해서는 Famcare SOS와 스마트폰 사이의 거리를 약 10m 이내로 유지하세요.
- 4 본 기기는 의료기기가 아닙니다. 제품이 제공하는 모든 데이터와 정보는 질병 진단 및 치료, 예방의 근거가 될 수 없습니다.
- 5 방수기능이 있지만 계곡에서 물놀이를 하거나 수영시 착용하면 침수될 수 있으므로 급급적 물 속에서 사용을 자제해주세요.
- 6 배터리 교체 후 방진·방수 등급을 유지하기 위해서는 제품 후면의 덮개를 단단히 닫아주세요.
- 7 본 제품과 스마트폰 간의 블루투스 연결이 되어 있지 않으면 알람 신호가 발신되지 않습니다. 정상적인 알람 송수신을 위해서 반드시 블루투스가 연결되었는지 확인하세요 (고객센터 내 기기연결 내용 참조).
- 8 팸케어SOS의 알림을 보내려면 연결된 스마트폰에서 팸케어 앱이 활성화되어 있어야 합니다.

기본사항

제품명	FamCare SOS(비상벨 목걸이)	제품모델	DSBC-101-3-LY
무선연결	Bluetooth 5.0	색상	화이트
패키지 구성	FamCare SOS 본체, 목걸이, 내장배터리, 사용설명서		
내장배터리	CR2032 리튬 3V 180mAh	방진/방수 등급	IP68
인증	KC, CE, FCC	의뢰업체	(주)에스크밀리언스
제조업체	Hangzhou Roombanker Technology Co., Ltd.		
홈페이지	www.famcare.world		
지원 앱	FamCare, Android 5.0 (Google Play) 또는 iOS 10.0 (AppStore) 이상		